



# **HIALEAH HOUSING AUTHORITY**



**EXECUTIVE OFFICE**  
75 EAST 6<sup>TH</sup> STREET, HIALEAH, FL 33010  
PH: 305-888-9744 – FAX: 305-887-8738  
TTY: 1.800.877.8339 • SPANISH: 1.800.845.6136

**MAIDA GUTIERREZ, CHAIRPERSON**  
**MARIO DIAZ, VICE-CHAIRMAN**  
**FARA ALVAREZ, COMMISSIONER**  
**BARBARA HERNANDEZ, COMMISSIONER**  
**JUAN JUNCO, COMMISSIONER**

**JULIO PONCE**  
**EXECUTIVE DIRECTOR**

## **Letter to the Hialeah Community from Julio Ponce, Executive Director**

### **COVID-19 Measures & Temporary Procedures April 23, 2020**

The Hialeah Housing Authority (“HHA”) is working vigorously in taking the necessary steps to ensure the safety and health of the residents, staff, partners and others in the community. We continue to follow the Centers for Disease Control and Prevention (“CDC”) closely to make sure our Housing Authority is been proactive and is ensuring the safety to all in our community.

I want to take a moment and thank my staff for their outstanding job during these difficult times. We are navigating uncharted waters and we are all learning as we go. As you can see the COVID-19 has interrupted our daily routines, our lives, our work schedules, etc., but what it has yet changed is our Housing Authority’s commitment to help our families and our community. We are a family with one mission, to provide the best service possible keeping our staff and our community safe. Our offices are temporality closed to the public for the safety of our staff and the community. We have restructured our operations but we are still working to serve our community. If you need to contact us, please call or email us.

We continue to serve our elderly community by delivering daily meals to 2259 registered participants through our State funded OAA & LSP programs. In addition, we are also distributing food to our community families every Thursday. We have prepared care packages with masks, gloves and soap and delivered to each tenant.

I urge the community and my staff to please stay home after commuting from your essential activities. Together we must spread the word and encourage others to do the right thing in order to defeat the invisible enemy also known as COVID-19.

We urged the HHA staff that if they start feeling sick with COVID-19 symptoms or have any questions or concerns to contact Human Resources immediately and stay home until further notice. As the crisis changes, we will be taking necessary measures accordingly. I will keep you updated.

Stay Safe, we are here for you.

Sincerely,

*Julio Ponce*  
Executive Director



We are an equal opportunity housing provider. We do not discriminate on the basis of race, color, national origin, religion, sex, familial status or disability. This document is available in an alternate, accessible format upon request. Anyone who requires an auxiliary aid or service for effective communication, or a modification of policies or procedures to participate in a program, service, or activity offered by the Hialeah Housing Authority should contact the Section 504 Coordinator.



## **HIALEAH HOUSING AUTHORITY**



**EXECUTIVE OFFICE**  
75 EAST 6<sup>TH</sup> STREET, HIALEAH, FL 33010  
PH: 305-888-9744 – FAX: 305-887-8738  
TTY: 1.800.877.8339 • SPANISH: 1.800.845.6136

**MAIDA GUTIERREZ, CHAIRPERSON**  
**MARIO DIAZ, VICE-CHAIRMAN**  
**FARA ALVAREZ, COMMISSIONER**  
**BARBARA HERNANDEZ, COMMISSIONER**  
**JUAN JUNCO, COMMISSIONER**

**JULIO PONCE**  
**EXECUTIVE DIRECTOR**

### **Carta a la Comunidad de Vivienda de Hialeah Del Director Ejecutivo, Julio Ponce**

#### **COVID-19 Medidas y Procedimientos Temporales 23 de abril del 2020**

La Autoridad de Vivienda de Hialeah ("HHA") está trabajando enérgicamente para tomar las medidas necesarias para garantizar la seguridad y la salud de los residentes, el personal, los asociados y todas las personas de la comunidad. Continuamos siguiendo de cerca el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades ("CDC") para asegurarnos de que nuestra Autoridad de Vivienda sea proactiva y garantice la seguridad de todos en nuestra comunidad.

Primeramente, quiero agradecer a todos los trabajadores de la Autoridad por su excelente trabajo durante estos tiempos difíciles. Estamos navegando por aguas desconocidas y todos estamos aprendiendo a medida que avanzamos. Como pueden ver, el COVID-19 ha interrumpido nuestras rutinas diarias, nuestras vidas, nuestros horarios de trabajo, etc., pero lo que no ha cambiado es el compromiso de nuestra Autoridad de Vivienda para ayudar a todas familias y a nuestra comunidad. Nuestra misión, es proporcionar el mejor servicio, manteniendo a nuestros empleados e inquilinos protegidos. Nuestras oficinas estan temporalmente cerrada al público por la seguridad de todos. Hemos reestructurado nuestras operaciones, pero nos mantenemos trabajando para seguir dando el mejor servicio. Si necesita contactarnos, llámenos o envíenos un correo electrónico.

Continuamos sirviendo a nuestra comunidad de ancianos, entregando comidas diarias a 2259 participantes registrados a través de nuestros programas OAA y LSP financiados por el estado. Además, también estamos distribuyendo todos los jueves alimentos a familias. Hemos preparado paquetes de cuidado con máscaras, guantes, y jabón, los cuales han sido entregados a cada inquilino.

Les pido a usted y a mis empleados que se queden en casa después de de sus actividades esenciales. Juntos debemos propagar y alentar a otros a hacer lo correcto para derrotar al enemigo invisible también conocido como COVID-19.

Le hemos pedido a los empleados de HHA que si comienzan a sentirse enfermos con los síntomas de COVID-19, o si tienen alguna pregunta o inquietud, se comuniquen de inmediato con el Departamento de Recursos Humanos y se queden en casa hasta nuevo aviso. A medida que cambie la crisis, tomaremos las medidas necesarias. Les mantendremos informado.

Favor de cuidarse, estamos aquí para usted.

Sinceramente,

*Julio Ponce*  
Director Ejecutivo